

RESUMEN EJECUTIVO

El uso de la informática está presente en la UPCH desde hace unos 20 años, pero es recién en los últimos 5 a 6 años que se hace un esfuerzo significativo para aprovechar las posibilidades de las nuevas Tecnologías de Información.

Sin embargo, a la fecha, la UPCH no está obteniendo los resultados esperados de su inversión, existiendo descontento entre los usuarios y desaliento en los responsables del proceso.

Las principales causas de esta situación las podemos resumir en:

- Mal entendida autonomía de las UEG, que los ha llevado a implementar Centros de Cómputo o unidades de sistemas independientes en muchas de ellas.
- Falta de un plan estratégico de desarrollo de sistemas al cual se ciñan todas las UEG.
- Responsabilidad dividida en el diseño y administración de la red.
- Desequilibrio entre la inversión en infraestructura de cómputo (redes, servidores, equipos) versus la inversión en personal y aplicaciones.
- Adquisición de una solución de software administrativo basada en tecnologías actualmente superadas.
- Rivalidades y pugnas entre el personal del Centro de Cómputo y el personal de sistemas de la DGA.
- Falta de condiciones gerenciales del responsable del Centro de Cómputo.
- Falta de una política adecuada a seguir respecto del uso de los recursos informáticos.

Conscientes de esta situación, las autoridades están dispuestas a hacer los esfuerzos necesarios para superarla, para lo cual les proponemos que se fijen como objetivo lograr que al cabo de un plazo de cuatro años, se alcance la siguiente situación:

- Existencia de la Dirección de Informática como una UEG, dependiente del Rectorado, como única responsable de la promoción y administración de los recursos informáticos de la UPCH.
- Existencia de una red de comunicaciones, debidamente diseñada en todos sus elementos y con ancho de banda en todos sus tramos que sea suficiente para satisfacer las necesidades crecientes de tráfico de información. Esta red estará integrada con una central telefónica de tecnología IP.
- Uso de tecnologías de punta para el proceso de información, en cuanto ellas sean materia de investigación o contribuyan a ella, y tecnologías actuales, debidamente probadas, cuando se trate de

desarrollar sistemas para apoyar el funcionamiento y administración de la Universidad.

- Uso intensivo del Campus Virtual y de las facilidades multimedia en las tareas educativas.
- Apoyo a la investigación a través de la participación de la UPCH a la red Internet 2.
- Existencia de un sistema integrado tipo ERP que soporte la administración académica y la administración contable/presupuestal y sea de uso obligatorio en toda la Universidad.
- Existencia de un solo sistema para la administración de clínicas, integrado al sistema anterior.
- Mecanismos de seguridad a todo nivel que garanticen la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información y limiten la posibilidad de accesos indebidos y daños al sistema.
- Acceso de los miembros de la Comunidad Universitaria que tengan los niveles de autoridad necesarios, a un sistema de Inteligencia de Negocios, en línea, con facilidades multimedia, basado en la información de los sistemas antes descritos, que les facilite la toma de decisiones.
- Existencia de un plan de reposición de equipos que contemple la renovación de todo el parque de equipos cada 3 ó 4 años, en partes alícuotas cada año.

Para lograr estos objetivos es necesario dar pasos seguros y sin tregua, enmarcados en un plan estratégico que permita lograr los objetivos planteados.

Dentro de las acciones de corto plazo que contendrá dicho plan, una vez tomada la decisión de alcanzar el objetivo señalado hemos considerado:

- Creación de la Dirección de Informática, selección de su Director, instalación de su Comité Directivo e implementación progresiva del organigrama propuesto.
- Rediseño de la red informática, con inclusión de Telefonía IP, e inicio de la implementación de las mejoras que resulten necesarias como consecuencia de este rediseño.
- Upgrade del sistema DATEASY migrándolo a una versión en SQL server e incluyendo el módulo de pensiones, para aplicarlo en toda la Universidad.
- Establecimiento de estándares para la adquisición de equipos y utilización del software.

- Establecimiento de políticas sobre el uso de los recursos informáticos de la UPCH.
- Establecer las especificaciones funcionales para el desarrollo de un sistema administrativo/académico que incluya matrícula, notas, planes curriculares, aulas y profesores e iniciar su desarrollo o adquisición.

Estas son solo las principales acciones que recomendamos realizar durante este año, lo que les permitirá ir apreciando en un plazo relativamente corto los primeros resultados de este plan, el cual se debe revisar y perfeccionar constantemente, pero teniendo siempre en mente los objetivos finales a alcanzar.

El costo de esta solución depende de las alternativas escogidas, especialmente lo relativo al diseño de la red, plataforma de software y la modalidad de desarrollo de software, pero lo podemos estimar entre US\$ 300,000 y 500,000 dólares americanos al año.